



La SINA LUIGI S.r.l. per rispondere alle esigenze di mercato e dimostrare una concreta volontà di innovazione in tutti i processi produttivi, ha deciso di sviluppare e adottare un proprio Sistema Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Per SINA LUIGI S.r.l. la Politica della Qualità deve essere perseguita, mantenuta ed appropriata alle finalità ed al contesto dell'organizzazione, e deve supportare i propri indirizzi strategici distinguendosi, nei confronti del cliente, per la versatilità, duttilità, rapidità di risposta e capacità di risoluzione dei problemi.

Nello specifico la Politica aziendale si pone l'obiettivo di:

- Identificare le esigenze e le aspettative del Cliente in modo da poterlo soddisfare completamente e mantenere alto il livello di soddisfazione. Monitorare costantemente il grado di Soddisfazione e Fidelizzazione del Cliente al fine di migliorare la Qualità percepita esternamente, prevenire i reclami e rispettare i termini di consegna, garantendo al cliente un prodotto ed un servizio in linea con le aspettative;
- Svolgere un'attività di miglioramento continuo della Qualità definendo metodi, programmi e indicatori per ottimizzare i processi. Cercare, tramite azioni mirate, di ridurre le criticità sia interne che esterne per evitare reclami, resi e problemi legati alla conformità e bassa Qualità del prodotto.
- Potenziare il bilancio aziendale di medio e lungo periodo, offrendo beni e servizi di Qualità alle migliori condizioni contrattuali;
- Tutelare salute e sicurezza di tutte le parti interessate, dirette ed indirette, promuovendo interventi informativi e formativi per accrescere la consapevolezza di tutti i dipendenti;
- Promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali e del Sistema di Gestione.

Torino, 10/05/2023

La Direzione Aziendale